

## PRIVACYREGLEMENT HAP Noord-Limburg

### **HUISARTSENPOST NOORD-LIMBURG**

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens verwerkt worden bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Het privacyreglement van Huisartsenposten Noord-Limburg (HAP Noord-Limburg) is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten.

### **Geheimhouding en toegang tot uw gegevens**

Als u telefonisch contact opneemt met HAP Noord-Limburg krijgt u een triagist aan de lijn. Dit is een gediplomeerde doktersassistente die extra is opgeleid om de urgentie van uw hulpvraag te beoordelen. Het gesprek met de triagist kan worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden. Alle medewerkers binnen HAP Noord-Limburg zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Zij gaan uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. Medewerkers en huisartsen van HAP Noord-Limburg raadplegen uw gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. HAP Noord-Limburg heeft met de gecontracteerde ICT-dienstverleners duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Deze afspraken zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Tevens maken wij gebruik van een externe dienstverlener. Deze dienstverlener ondersteunt ons door inzet van triagisten vanuit een externe locatie. Ook met deze gecontracteerde partij zijn duidelijke afspraken gemaakt en is een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres (i.g.v. passanten);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (schriftelijk of mondeling).

### **Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken**

- Gezondheid.

### **HAP Noord-Limburg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen**

- Het verlenen van spoedzorg;
- Het afhandelen van uw facturatie;
- Ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering.

### **Uw rechten als betrokkene**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u dit kenbaar maken aan de medewerker van HAP Noord-Limburg (huisarts, triagist of verpleegkundig specialist).

De WGBO beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van HAP Noord-Limburg zijn verplicht vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

### **Bewaartermijn**

Voor medische gegevens hanteren we de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit ter beoordeling van de zorgverlener.

Opgenomen triagegesprekken worden maximaal 1 jaar bewaard tenzij langer noodzakelijk blijkt, bijvoorbeeld naar aanleiding van een calamiteit of klacht.

### **Cameratoezicht**

Voor uw en onze veiligheid registreren camera's hetgeen zich in de wachtkamer van HAP Noord-Limburg afspeelt. Deze beelden worden maximaal 72 uur bewaard tenzij langer noodzakelijk blijkt, bijvoorbeeld naar aanleiding van een incident.

### **Uitwisseling gegevens**

Bent u patiënt bij een Cohesie huisarts en heeft u 's avonds, 's nachts, tijdens nationaal erkende feestdagen of overdag in het weekend HAP Noord-Limburg bezocht, dan wordt automatisch een waarneembericht naar uw huisarts gestuurd. Zo weet uw huisarts met welke gezondheidsklacht of vraag u contact heeft gezocht met HAP Noord-Limburg en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen of afgesproken.

Niet bij Cohesie aangesloten patiënten (passanten) krijgen het waarneembericht op papier mee (in geval van een consult op HAP Noord-Limburg) met als doel dit zelf aan de eigen huisarts aan te bieden. In geval van visite of telefonisch advies wordt het waarneembericht via veilig verzenden aan u gestuurd. Om die reden registreren we van passanten het email adres.

Ook kunnen medicatiegegevens gedeeld worden met bijvoorbeeld uw apotheek en uw behandelend medisch specialist. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts van HAP Noord-Limburg aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo draagt HAP Noord-Limburg bij aan uw medicatieveiligheid.

### **Website**

#### **Cookies en formulieren**

HAP Noord-Limburg is onderdeel van Spoedpost Noord-Limburg en maakt gebruik van de website <http://www.spoedpostnoordlimburg.nl/>

Er worden geen cookies gebruikt op deze website. Er worden geen gegevens verzameld om uw websitegebruik te analyseren. Maakt u gebruik van het (digitale) formulier op de website, worden de via die weg verkregen gegevens alleen gebruikt om antwoord te kunnen geven op uw vraag of klacht.

#### **YouTube en Vimeo**

De website van de Spoedpost Noord-Limburg maakt gebruik van YouTube en Vimeo bij het weergeven van video's. YouTube of Vimeo kan cookies op uw computer plaatsen wanneer u de video's bekijkt. Wij hebben geen controle over deze third-party cookies. Bezoek de website van YouTube en Vimeo voor meer informatie over deze cookies en hoe u ze kunt beheren.

### **Contact, vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Maak gebruik van het klachtenformulier op de website.

<http://www.spoedpostnoordlimburg.nl/klachtenregeling/>

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Huisartsenorganisatie Cohesie, waar HAP Noord-Limburg onderdeel van uitmaakt, heeft een Functionaris Gegevensbescherming benoemd. De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via telefoonnummer 077-3203730 of mail [privacy@cohesie.org](mailto:privacy@cohesie.org)

### **Adresgegevens HAP Noord-Limburg**

Huisartsenposten Noord-Limburg is onderdeel van Coöperatie Cohesie U.A.

De contactgegevens van Coöperatie Cohesie U.A. / HAP Noord-Limburg zijn:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Postadres:            | Postbus 604, 5900 AP VENLO                                 |
| Bezoekadres:          | Professor Gelissensingel 20, 5912 JX Venlo                 |
| Telefoonnummer:       | 077 - 320 37 30  |
| Mail:                 | <a href="mailto:bureau@cohesie.org">bureau@cohesie.org</a> |
| Inschrijving bij KvK: | 12064412   |

### **Meer informatie over AVG?**

Raadpleeg de website van de Autoriteit Persoonsgegevens indien u meer informatie wilt over de AVG-richtlijnen die sinds 25 mei 2018 van kracht zijn. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Aanpassen privacy reglement**

Wij behouden ons het recht voor het privacyreglement aan te passen. Actuele versie is te raadplegen via de spoedpost website <https://www.spoedpostnoordlimburg.nl/privacy/>